

سياسة العمل بالعيادة

1. المواعيد والحجز:

- 1.1. الحضور يكون بالحجز المسبق أونلاين فقط من خلال الرابط.
مواعيد العمل
من السبت للأربعاء من ٩ صباحاً ل ٩ مساءً
- 1.2. لا نقبل أي حجز عبر الهاتف أو الرسائل أو الحضور المباشر.
- 1.3. نعتذر عن الاستثناءات أو طلبات الحجز العاجل؛ جميع المرضى لهم نفس الأولوية الطبية.
- 1.4. الموعد المعروض هو تقريبي لتقليل وقت الانتظار، وليس التزاماً بالدقيقة.
- 1.5. التعديل أو الإلغاء يكون قبل الموعد بـ يوم عمل كامل على الأقل.
- 1.6. يُرجى الحضور قبل الموعد بـ 10 دقائق.
- 1.7. يُلغى الموعد في حال:
 - عدم تأكيده،
 - التأخر لأكثر من 10 دقائق،
 - ولا نضمن توفير موعد بديل في نفس اليوم.

2. التعقيم بالعيادة:

- 2.1. نستخدم أدوات مخصصة لكل حالة وتدخل فوراً إلى دورة التعقيم بعد الاستخدام.
- 2.2. نعتد بروتوكول Class B وهو الأحدث والأعلى كفاءة عالمياً في التعقيم.

3. الخامات المستخدمة:

جميع الخامات من أفضل الشركات العالمية: M – Dentsply – Sirona – Vita3.

4. الأسعار والدفع:

- 4.1. الأسعار تقريبية وقد تختلف حسب تقييم الحالة واحتياجاتها.
- 4.2. إعادة الكشف: بعد مرور 6 أشهر من آخر زيارة، يتم دفع الكشف مرة أخرى.
- 4.3. وسائل الدفع المتاحة: كاش – فيزا – إنستاباي – المحافظ الإلكترونية – التحويل البنكي.

4.4. غير متاح الكشف للأطفال أقل من 8 سنوات.

5. التقسيط:

متاح بفترات مختلفة باستخدام فيزا المشتريات (Credit Card) من أي بنك داخل مصر.

6. التأمينات والفواتير:

6.1. لا توجد تعاقدات مع جهات حكومية أو خاصة.

6.2. غير متاح إصدار فواتير في الوقت الحالي.

7. الضمان:

7.1. ضمان لمدة عام واحد ضد عيوب الصناعة فقط.

7.2. الضمان لا يشمل:

- الإهمال أو سوء الاستخدام،

- عدم الحفاظ على النظافة،

- رفض الجسم للزرعة،

- عدم الالتزام بالمتابعة الدورية كل 6 أشهر.

8. تعليمات عامة:

8.1. حفاظاً على راحة المرضى، يُرجى عدم اصطحاب الأطفال داخل العيادة.

8.2. تُستخدم أشعة X داخل غرفة الكشف، وقد تؤثر سلباً على الأطفال والحوامل.

8.3. WiFi مجاني داخل العيادة.